


 УТВЕРЖДАЮ  
 Глава муниципального образования  
 Сасовский муниципальный округ  
 Рязанской области  
 Рубцова Е.И.  
 Дата: 10.04.2025г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Сасовский детский сад № 13»  
 на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Обновление дизайна стендов, размещение информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей. Доработка дизайна и навигации сайта образовательной организации.	В течение 2025 учебного года	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе, Шмелькова Наталья Владимировна	x	x
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества создания комфортных условий для учебной деятельности.	Февраль 2025	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе, Шмелькова Наталья Владимировна	x	x
	Косметический ремонт помещений МБДОУ Сасовский ДС № 13.	Июль 2025			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	Совершенствование специальных условий обучения для обучающихся, их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.	В течение 2025 учебного года	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе, Шмелькова Наталья Владимировна	x	x
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные со-	Проведение совещаний с сотрудниками МБДОУ Сасовский ДС № 13 по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Март 2025	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе, Шмелькова Наталья Владимировна	x	x
	Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг.	Август 2025			

общения, корректность и вежливость ответов.	Проведение семинаров и тренингов по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности.	Каждые полгода			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законным и представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности.	Май 2025	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе, Шмелькова Наталья Владимировна	x	x