

**Независимая оценка качества работы муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13»,  
города Сасово Рязанской области**

**1. Эффективность деятельности дошкольного образовательного учреждения, по результатам профессиональной оценки независимых экспертов**

Показатели качества услуг дошкольного образования	Количественная характеристика показателя	Документы, подтверждающие расчет показателя
Индекс здоровья детей	Характеризует состояние здоровья воспитанников. Определяется процентным отношением численности детей, ни разу не болевших в заданный период, к общей численности воспитанников ДОУ <b>70 : 198= 35%</b>	Периодическая отчетность (форма 85-К, ежегодный мониторинг по здоровью).
Результаты освоение образовательной программы дошкольного образования	Мониторинг образовательного процесса. Характеризует степень освоения образовательной программы ДОУ. Определяется процентным отношением общего количества баллов, набранных детьми к максимальному количеству баллов. <b>89,1%</b>	
	Мониторинг детского развития. Характеризует влияние образовательного процесса на развитие воспитанников ДОУ. Определяется процентным отношением общего количества баллов, набранных детьми к максимальному количеству баллов. – <b>92,3%</b>	
Индекс посещаемости	Характеризует регулярность посещения воспитанниками ДОУ на эффективный контракт с педагогами. Определяется процентным отношением выработанных детодней к плановому количеству детодней. <b>28432: 53352 = 54%</b>	Периодическая отчетность (форма 85-К)
Кадровое обеспечение	Комплектование педагогическими кадрами. Характеризует укомплектованность штатов. Определяется процентным отношением вакантных педагогических должностей к количеству штатных единиц по педагогическим должностям <b>100%</b>	Периодическая отчетность (форма 85-К)
	Уровень профессиональной подготовки. Характеризует распределение педагогического персонала по уровню образования, квалификации и прохождению курсов повышения квалификации. Определяется процентным отношением суммы	

	полученных баллов к максимально возможному количеству баллов. <b>43:60=71,7%</b>	
Соответствие предметно-развивающей среды нормам ФГОС ДО	Характеризует организацию предметно-развивающей среды в ДОУ. Определяется соответствием Федеральным государственным требованиям к созданию предметно-развивающей среды, обеспечивающие реализацию основной образовательной программы дошкольного образования (проект) - <b>1б.</b>	
Соответствие зданий, помещений, территории ДОУ требованиям СанПиН от 30.07.2013 2.4.1.3049-13 и Госпожнадзора	Характеризует санитарно- гигиеническое и противопожарное состояние зданий, помещений и территории ДОУ. Определяется отсутствием предписаний Роспотребнадзора и Госпожнадзора. <b>Принят комиссией без замечаний- 2б.</b>	Акты приемки к новому учебному году. Плановые проверки Роспотребнадзора и Госпожнадзора.
Консультационная поддержка родителей детей, не посещающих ДОУ	Характеризует обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания, оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), поддержку всестороннего развития личности детей, не посещающих ДОУ. Определяется наличием в ДОУ консультативного пункта (группы кратковременного пребывания, адаптационной группы и других форм работы с семьями детей, не посещающих ДОУ). <b>1 балл</b> (адаптационная группа «Скоро в сад»; Консультационный пункт «На пороге школы»; Группа выходного дня «Занятая мама», пилотный проект «Семейный воспитатель»).	

**2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.**

**Показатели для граждан – потребителей услуг, общественных организаций.**

№ п/п	Критерии	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1.	Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях	Полнота и актуальность информации о дошкольной организации (далее - организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет (далее – сеть Интернет)	10 баллов
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации с сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	8 баллов
2.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников дошкольной образовательной организации	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99,5%
3.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99,5%
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99,5%

### 3. Критерии для профессиональной оценки деятельности дошкольных образовательных организаций.

№ п/п	Критерии	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1.	Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях	Полнота и актуальность информации о дошкольной организации (далее - организация) и ее деятельности. Размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет (далее – сеть Интернет)	10 баллов
		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10 баллов
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте организации)	10 баллов
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9 баллов
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	9 баллов
		Посещаемость организации воспитанниками (отношение фактических детодней без учета пропусков по болезни, к плановому количеству детодней)	54%
		Наличие дополнительных образовательных услуг	10 баллов
		Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных и др. массовых мероприятиях	10 баллов
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	10 баллов
		Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10 баллов

		Кадровое обеспечение (отношение вакантных педагогических должностей к общему количеству штатных единиц по педагогическим должностям)	100%
		Соответствие предметной развивающей среды требованиям ФГОС ДО к условиям реализации образовательной программы дошкольного образования.	90%